

Số: 4412/SXD-VTATGT

Hưng Yên, ngày 17 tháng 8 năm 2026

V/v rà soát, đề xuất triển khai Trợ
lý ảo phục vụ giám sát - điều hành
hoạt động vận tải đường bộ

Kính gửi: Cục Đường bộ Việt Nam

Thực hiện Công văn số 5005/ĐBVN-QLVT ngày 03/8/2026 của Cục Đường bộ Việt Nam về việc rà soát, nghiên cứu và đề xuất công tác triển khai “Trợ lý ảo phục vụ giám sát - điều hành hoạt động vận tải đường bộ”, sau khi rà soát và nghiên cứu các nội dung theo yêu cầu, Sở Xây dựng Hưng Yên có ý kiến như sau:

1. Hiện trạng ứng dụng trợ lý ảo, trí tuệ nhân tạo

Qua rà soát, hiện nay Sở Xây dựng tỉnh Hưng Yên chưa triển khai trợ lý ảo và các giải pháp ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong công tác quản lý nhà nước, giám sát, điều hành hoạt động vận tải đường bộ.

Công tác quản lý, giải quyết thủ tục hành chính, tra cứu, tổng hợp và khai thác thông tin trong lĩnh vực vận tải đường bộ hiện được thực hiện thông qua các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu và phần mềm nghiệp vụ theo quy định; chưa có công cụ trợ lý ảo, trí tuệ nhân tạo hỗ trợ khai thác, phân tích dữ liệu, cảnh báo và hỗ trợ xử lý nghiệp vụ.

Các cán bộ công chức tỉnh Hưng Yên có triển khai sử dụng trợ lý AI tỉnh (trolyao.hungyen.gov.vn) giúp cán bộ tra cứu, tổng hợp các văn bản pháp quy, văn bản điều hành phục vụ công tác quản lý nhà nước.

2. Nhu cầu, đề xuất đối với Trợ lý ảo phục vụ giám sát - điều hành hoạt động vận tải đường bộ

Sở Xây dựng tỉnh Hưng Yên đánh giá các nhóm chức năng đề xuất tại Phụ lục kèm theo Văn bản của Cục Đường bộ Việt Nam là cần thiết, phù hợp với yêu cầu nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số trong lĩnh vực vận tải đường bộ. Đề nghị nghiên cứu, triển khai một số nhóm chức năng sau:

2.1. Hỗ trợ công tác chỉ đạo, điều hành

- Tra cứu nhanh, tổng hợp số liệu về đơn vị kinh doanh vận tải, phương tiện, giấy phép kinh doanh vận tải, phù hiệu và các thông tin quản lý vận tải khác;
- Tự động tổng hợp số liệu, hình thành báo cáo định kỳ, đột xuất theo từng loại hình vận tải, địa bàn, thời gian và yêu cầu quản lý;
- Phân tích, phát hiện và cảnh báo những biến động, bất thường từ dữ liệu quản lý vận tải;

- Hỗ trợ lãnh đạo tra cứu, khai thác và tổng hợp thông tin bằng ngôn ngữ tự nhiên phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.

2.2. Hỗ trợ công chức thực hiện nghiệp vụ.

- Tra cứu văn bản quy phạm pháp luật, quy định và hướng dẫn có liên quan đến từng nghiệp vụ vận tải đường bộ;

- Hỗ trợ xác định căn cứ pháp lý, trình tự và phương án xử lý đối với các tình huống nghiệp vụ;

- Tra cứu thông tin hồ sơ, đơn vị kinh doanh vận tải, phương tiện và các thông tin có liên quan;

- Hỗ trợ kiểm tra thành phần, thông tin hồ sơ trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính;

- Hỗ trợ dự thảo văn bản, tổng hợp số liệu, xây dựng báo cáo định kỳ và đột xuất.

Đối với nội dung tra cứu pháp luật, hướng dẫn nghiệp vụ, đề nghị kết quả của trợ lý ảo phải chỉ rõ nguồn thông tin, căn cứ pháp lý cụ thể để công chức kiểm tra, đối chiếu trước khi sử dụng.

2.3. Hỗ trợ công tác giám sát, kiểm tra

- Phân tích dữ liệu để phát hiện phương tiện, đơn vị kinh doanh vận tải và các trường hợp có dấu hiệu bất thường cần theo dõi, kiểm tra;

- Cảnh báo phương tiện, giấy phép kinh doanh vận tải, phù hiệu và các giấy tờ có thời hạn sắp hết hoặc đã hết hiệu lực;

- Tổng hợp lịch sử cấp, cấp lại, thu hồi, tình trạng hiệu lực của giấy phép, phù hiệu và lịch sử hoạt động của phương tiện;

- Hỗ trợ tổng hợp kết quả kiểm tra, theo dõi việc khắc phục sau kiểm tra và lập báo cáo.

Các cảnh báo cần thể hiện rõ nguyên nhân, dữ liệu làm căn cứ và nội dung cần kiểm tra, xử lý để bảo đảm khả năng kiểm chứng và hỗ trợ công chức sử dụng hiệu quả.

2.4. Hỗ trợ người dân, doanh nghiệp

- Hỏi đáp, tra cứu quy định pháp luật về hoạt động vận tải đường bộ;

- Hướng dẫn thủ tục hành chính, thành phần hồ sơ, trình tự và cách thức thực hiện;

- Hỗ trợ kiểm tra sơ bộ thành phần hồ sơ trước khi nộp;

- Tra cứu tình trạng tiếp nhận, xử lý và kết quả giải quyết hồ sơ;

- Thông báo, cảnh báo về thời hạn hiệu lực của giấy phép, phù hiệu và các nội dung có liên quan khi đáp ứng điều kiện kết nối, khai thác dữ liệu.

2.5. Một số đề xuất trong quá trình xây dựng hệ thống

Đề Trợ lý ảo phục vụ giám sát - điều hành hoạt động vận tải đường bộ phát huy hiệu quả thực tế, đề nghị Cục Đường bộ Việt Nam nghiên cứu:

- Xây dựng hệ thống theo hướng dùng chung, thống nhất từ Trung ương đến địa phương; có khả năng kết nối, khai thác các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành vận tải đường bộ và các cơ sở dữ liệu có liên quan theo quy định;
- Lấy dữ liệu quản lý vận tải làm nền tảng để thực hiện tra cứu, tổng hợp, phân tích và cảnh báo; hạn chế việc xây dựng trợ lý ảo chỉ thực hiện chức năng hỏi đáp;
- Có cơ chế phân quyền, bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin và lưu vết quá trình truy cập, khai thác dữ liệu;
- Bảo đảm kết quả tra cứu quy định pháp luật và hướng dẫn nghiệp vụ có nguồn, căn cứ rõ ràng, được cập nhật kịp thời khi quy định thay đổi;
- Xác định trợ lý ảo là công cụ hỗ trợ phân tích, tham mưu và xử lý nghiệp vụ, không thay thế trách nhiệm, thẩm quyền quyết định của cơ quan nhà nước, người có thẩm quyền;
- Nghiên cứu triển khai theo lộ trình, trước mắt ưu tiên các chức năng có nhu cầu sử dụng thường xuyên như tra cứu pháp luật, tra cứu dữ liệu quản lý vận tải, hỗ trợ nghiệp vụ, tổng hợp báo cáo, cảnh báo giấy phép, phù hiệu hết hoặc sắp hết hiệu lực và phát hiện các trường hợp bất thường;

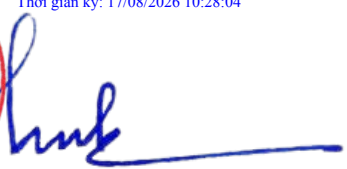
Sở Xây dựng Hưng Yên trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận: 

- Như trên;
- Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Lưu: VT, VTATGT.

KT. GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC

 
Trần Văn Huân

ỦY BAN QUẢN LÝ VÀ CHỈ ĐẠO
 Cơ quan: ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH
 HƯNG YÊN
 Thời gian ký: 17/08/2026 10:28:04